

Bem-vindo ao Caminho do Cuidado!

Como a Regulação da Saúde de Mucuri trabalha
todos os dias para cuidar de você.



MUCURI
GOVERNO
MUNICIPAL

Nossa Jornada de Hoje

Um resumo sobre o que vamos conversar para cuidar melhor da sua saúde.



1. O que é a Regulação?

Entenda o papel da central inteligente do SUS em Mucuri e como ela trabalha.



2. A Sua Jornada

Os 4 passos do cuidado: do atendimento no Postinho até a volta para casa.



3. O Semáforo da Saúde

Como organizamos a fila de espera para garantir prioridade e salvar vidas.



4. O Seu Papel no Cuidado

A importância de manter dados atualizados e o valor de cada vaga no SUS.

O que é a Regulação?



A Regulação não existe para dificultar o seu atendimento.



Ela é uma central inteligente do SUS em Mucuri.

Seu objetivo: Organizar a fila para garantir que os pacientes mais doentes ou em situações mais graves sejam atendidos primeiro. É organização, cuidado e justiça para todos.

A Sua Jornada de Saúde

Tudo no SUS funciona em equipe para cuidar de você do início ao fim:

4. A Volta para Casa:

Você retorna ao Postinho com os resultados para continuar seu tratamento.



1. O Início:

Você é acolhido no seu "Postinho" (UBS).

2. A Organização:

A Central avalia seu pedido com carinho.

3. O Cuidado Especial:

Você é atendido pelo especialista.

Passo 1: Tudo começa no seu Postinho

O médico da sua unidade é quem melhor conhece a sua saúde!

Investiga: Ele avalia, pede os exames básicos (como Raio-X e Hemograma) e tenta resolver o problema primeiro.



Orienta: Se o caso for mais complexo, ele faz um pedido detalhado para um especialista.

Cuida: Você nunca deixa de ser paciente do seu Postinho!

Passo 2: A Central em Ação

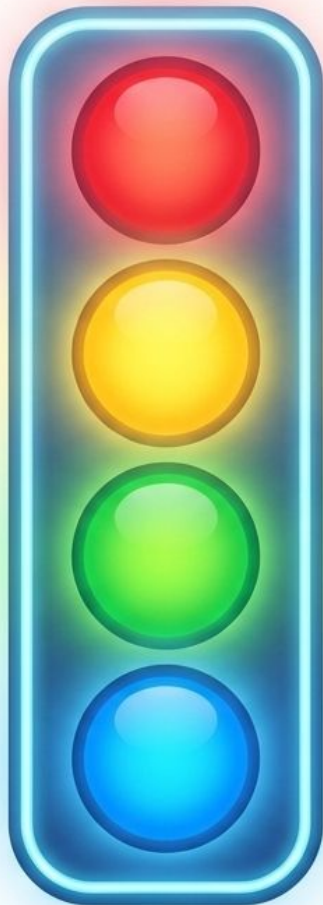
O que acontece depois que você sai do Postinho com um pedido?

O seu pedido vai para a Central de Regulação.

Lá, técnicos da regulação juntos com o médico regulador lêem cada documento com muita atenção.

Eles analisam o encaminhamento médico e exames para entender a urgência do seu caso e encaminhar para você para o lugar certo.





Como a fila é organizada?

No SUS, a fila de especialistas e exames não é por ordem de chegada.

Nós usamos o **Semáforo da Saúde**.

A gravidade do seu problema é o que define o tempo de espera. Quem corre mais risco passa na frente.

Isso garante que vidas sejam salvas!

Entendendo as Cores do Cuidado



Vermelho (Urgência): Risco imediato. O paciente nem entra nesta fila, vai direto para a UPA ou Hospital!



Amarelo (Prioridade): Casos com risco de piora rápida (ex: suspeita de tumor). Atendimento o mais rápido possível.



Verde (Moderado): Casos sem gravidade imediata, mas que precisam do especialista. Entram na fila comum.



Azul (Rotina): Casos crônicos já estabilizados. Atendimento de rotina sem pressa clínica.

Por que meu pedido demorou ou 'voltou'?



Às vezes, o médico da Central pede que o Postinho envie mais detalhes sobre o seu caso antes de aprovar a vaga. **Isso não é uma punição! É para a sua segurança.**

Se faltar a informação sobre qual remédio você já tomou ou o resultado de um exame antigo, a Central pede esses dados para garantir que você vá para o especialista exato que precisa.

A Sua Parte: Mantenha seu Cadastro Atualizado!



A sua vaga saiu! Mas... como vamos avisar você?

Se o seu número de telefone mudou e você não avisou o Postinho, você pode perder a sua consulta.

Aproveite que está aqui hoje: Verifique na recepção se o seu telefone e endereço estão corretos no seu Cartão SUS.

O Valor de Uma Vaga no SUS

Uma consulta com especialista ou um exame de alto custo são recursos muito valiosos.

Quando uma vaga é agendada para você, toda a equipe se prepara para te receber.

Se você falta e não avisa,

aquela cadeira fica vazia,

e outra pessoa da sua cidade que estava sofrendo e precisava muito do atendimento fica sem a vaga.



E se eu não puder comparecer?

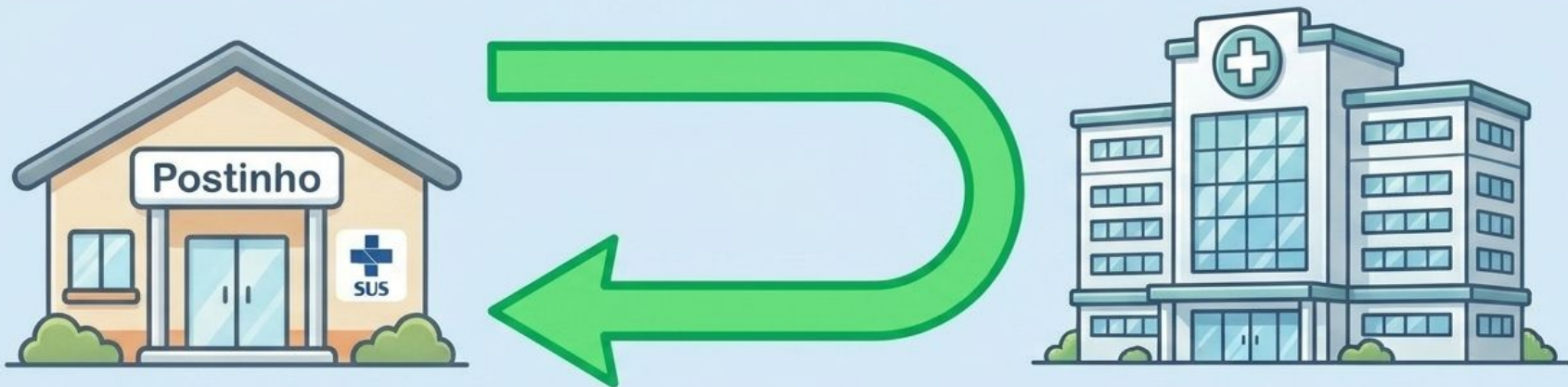


Imprevistos acontecem! Se não puder ir, avise o seu Postinho o mais rápido possível para que a vaga vá para outro paciente.



Atenção: Pela regra de organização, se você faltar sem avisar ou justificar, o sistema bloqueia novos pedidos para a mesma especialidade por 30 dias.
O cuidado com a vaga pública é de todos nós!

Passos 3 e 4: Fui ao especialista, e agora?



A consulta acabou? O exame ficou pronto? **Não suma!** É fundamental que você pegue todos os seus resultados e laudos e leve de volta ao médico do seu Postinho. Somente assim ele **poderá acompanhar sua melhora e continuar o seu tratamento de perto.**

Regulação é Cuidado em Ação

A **Prefeitura de Mucuri** trabalha para que o acesso à saúde seja:



Justo: Quem precisa mais, primeiro.



Transparente: Regras claras para todos.



Acolhedor: O seu Postinho sempre de portas abertas.

Agradecemos por nos ajudar a cuidar da nossa cidade!